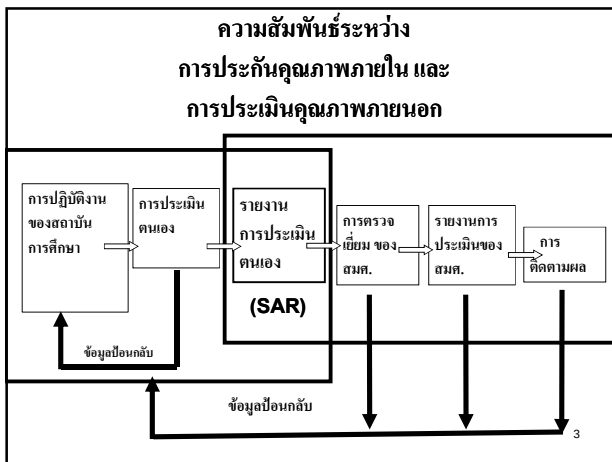


ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร

บรรยายใน
การประชุมสัมมนาการนำผลการประกันคุณภาพเข้าสู่ระบบบริหารองค์กร
ของ คณะสัตวแพทยศาสตร์
วันที่ 16 มีนาคม 2553

ดร. ทวีภา แก้วมกระโทก

การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา	
การประกันคุณภาพภายใน ผู้รับผิดชอบ: มหาวิทยาลัย สกอ. <u>กระบวนการ</u> - การพัฒนาคุณภาพ - การติดตามคุณภาพภายใน - การประเมินคุณภาพภายใน	การประกันคุณภาพภายนอก ผู้รับผิดชอบ: สมศ. <u>กระบวนการ</u> - การตรวจสอบคุณภาพ - การประเมินคุณภาพ - การให้การรับรอง - การจัดอันดับ



การประกันคุณภาพการศึกษา ของ “มหานคร”

- **ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา**
- **ระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 : 2000**
- **วัตถุประสงค์เพื่อให้มีมาตรฐานในการพัฒนาและควบคุมคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เริ่มจัดตั้งระบบ เดือนกันยายน 2543 ได้รับการรับรองมาตรฐานทั้งระบบวันที่ 15 ธันวาคม 2544 - 15 ธันวาคม 2547**
- **ตั้งแต่ปีการศึกษา 2548 มหาวิทยาลัยฯ ได้ประยุกต์ใช้โดยผนวกระบบ ISO9001 : 2000 เข้ากับระบบประกันคุณภาพการศึกษา และบูรณาการกับระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยฯ**

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

- ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ สกอ. ภายใต้ 9 องค์ประกอบ และ ระบบประกันคุณภาพภายนอก ของ สมศ. ภายใต้ 7 มาตรฐาน

เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี พ.ศ. 2543 และได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก วันที่ 5-7 สิงหาคม 2545 เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งแรกที่ได้รับฟังการนำเสนอผลการประเมินภายนอกด้วยวาจา

6

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

●ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ สกอ. ภายใต้อ 9 องค์ประกอบ และ ระบบประกันคุณภาพภายนอก ของ สมศ. ภายใต้อ 7 มาตรฐาน

ปี พ.ศ. 2549 และได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสอง โดย สมศ. (วันที่ 9-11 พฤศจิกายน 2549) โดยมีผลการประเมินในระดับดีมาก ได้รับคะแนน 4.86 จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

รับการตรวจประเมินภายในทุกปีการศึกษา ในช่วงภาคฤดูร้อน ต่อ ภาคการศึกษา 1 ของทุกปี และรับการตรวจประเมินภายนอกทุก 5 ปี

7

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

● 9 องค์ประกอบ ของ สกอ.

1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน
2. การเรียนการสอน
3. กิจกรรมพัฒนานักศึกษา
4. การวิจัย
5. การบริการวิชาการแก่สังคม
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
7. การบริหารและการจัดการ
8. การเงินและงบประมาณ
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา



8

ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

● 7 มาตรฐานของ สมศ.

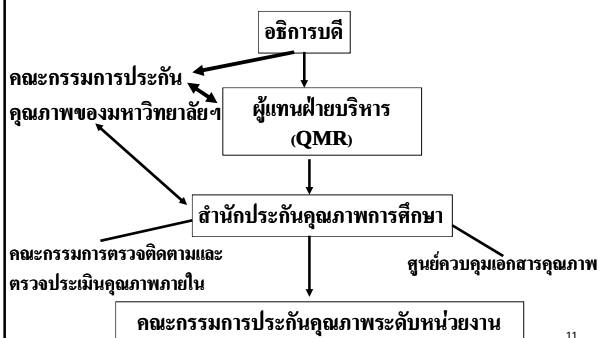
1. มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต
2. มาตรฐานด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์
3. มาตรฐานด้านการบริการวิชาการ
4. มาตรฐานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
5. มาตรฐานด้านการพัฒนาสถาบันและบุคลากร
6. มาตรฐานด้านหลักสูตรและการสอน
7. มาตรฐานด้านระบบการประกันคุณภาพ

9

การพัฒนาคุณภาพ



กลไกการประกันคุณภาพการศึกษา



11

เอกสารในระบบบริหารคุณภาพ

- คู่มือคุณภาพ (Quality Manual, QM)
- ระเบียบปฏิบัติงาน (Procedures, P)
- วิธีปฏิบัติงาน (Work Instruction, W)
- เอกสารสนับสนุน (Support, S)
- แบบฟอร์ม (Form, F)

12

ตัวอย่าง รายชื่อระเบียบปฏิบัติงาน (Procedures, P)

P-QAO-012	กระบวนการควบคุมการเรียนการสอน
P-QAO-013	การออกแบบ ขอบเขต ปรับปรุง และรับรองหลักสูตร
PS-QAO-009	การทบทวนของฝ่ายบริหาร
PS-QAO-001	การควบคุมเอกสาร
PS-QAO-002	การควบคุมบันทึกคุณภาพ



13

ความสัมพันธ์ของ ISO9001:2000 กับ การประกันคุณภาพการศึกษา

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ISO
2. การเรียนการสอน 2.2 อาจารย์	- มีระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับรับและคัดเลือกอาจารย์ และหลักฐาน - มีการพิจารณาคุณสมบัติของอาจารย์ในการสอนแต่ละวิชา และเก็บหลักฐาน - มีการประเมินอาจารย์ในแต่ละภาคและเก็บหลักฐาน - มี Job Description



14

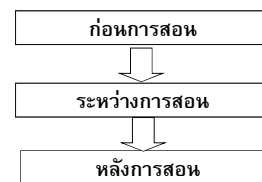
องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ISO
2. การเรียนการสอน 2.3 กระบวนการเรียนการสอน	- มีระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับการควบคุมกระบวนการเรียนการสอน - อาจารย์จัดทำประมวลการเรียนการสอนและแผนการสอนทุกรายวิชา และแก่นักศึกษา - มีการประเมินการสอนโดยนักศึกษา - จากผลการประเมินมีการทบทวนเพื่อปรับปรุงการสอนทุกภาค การศึกษาระดับภาควิชา ระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย และเก็บหลักฐาน



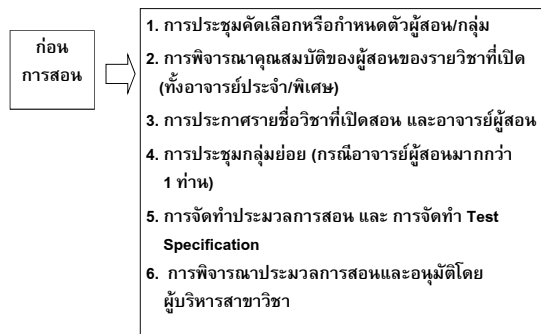
15

สรุปกระบวนการควบคุมการเรียนการสอน

ระเบียบปฏิบัติงาน P-QAO-012 กระบวนการควบคุมการเรียนการสอน

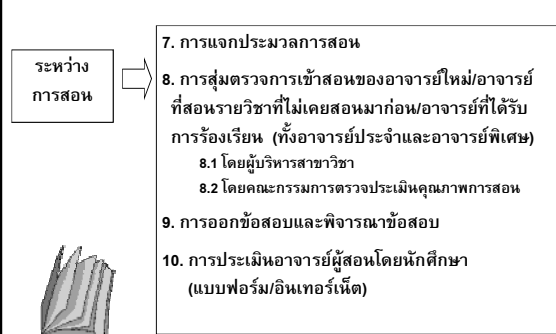


สรุปกระบวนการควบคุมการเรียนการสอน ระเบียบปฏิบัติงาน P-QAO-012 กระบวนการควบคุมการเรียนการสอน



17

สรุปกระบวนการควบคุมการเรียนการสอน ระเบียบปฏิบัติงาน P-QAO-012 กระบวนการควบคุมการเรียนการสอน



18

ตัวอย่าง Check list หน่วยงานจัดการเรียนการสอน (ต่อ)

องค์ประกอบตัวชี้วัด ระดับปฏิบัติ รายการ	หลักฐานเอกสารเป็น PD รายการศึกษา 12552	ผลการตรวจแบบสอบถาม				ผลการตรวจข้อสังเกต/ประเมินผลการเรียน			
		ดี	ไม่ ดี	ยังไม่ ครบ	หมายเหตุ	ดี	ไม่ ดี	ยังไม่ ครบ	หมายเหตุ
2. การเรียนการสอน • กระบวนการจัดการเรียน การสอน	10. หลักสูตรการเรียนการสอน ศึกษาหลักสูตรรายวิชา ศึกษา 152 A 2552 <R-D-104>								
	11. หลักสูตรการเรียนการสอน รายวิชาศึกษาทั่วไป (F-GAO-003) รายการวิชา 152 A 2552								
	12. หลักสูตรรายวิชาศึกษา พิเศษ และรายวิชาเลือก รายการวิชา 152 A 2552 <R-D-105>								
	13. หลักสูตรรายวิชาเลือก ศึกษาพิเศษ/วิชาเลือกเรียนนอก 1 วิชา รายการวิชา 152 A 2552 <R-D-102>								
	14. หลักสูตรการเรียนการสอน สอนและอยู่ในหลักสูตรการศึกษา (F-GAO-001) รายการวิชา 152 A 2552 <R-D-103>								
	15. หลักสูตรการวัดผล Test รายการวิชา 152 <R-D-101>								

25

ตัวอย่าง Check list หน่วยงานจัดการเรียนการสอน สำนักกิจการนักศึกษา

ส่วนประกอบตัวชี้วัด		ผลการตรวจแบบสอบถาม				ผลการตรวจข้อสังเกต/ประเมินผลการเรียน			
รายการศึกษา 12552		ดี	ไม่ ดี	ยังไม่ ครบ	หมายเหตุ	ดี	ไม่ ดี	ยังไม่ ครบ	หมายเหตุ
1. เป้าหมาย/วิสัยทัศน์/พันธกิจ และแผนดำเนินงาน	1. เป้าหมาย/วิสัยทัศน์/พันธกิจ และแผนดำเนินงาน								
2. แผนดำเนินงานประจำปี (F-GAO-001)	2. แผนดำเนินงานประจำปี (F-GAO-001)								
3. รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี (F-GAO-002)	3. รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี (F-GAO-002)								
4. รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี (F-GAO-003)	4. รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี (F-GAO-003)								
5. รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี (F-GAO-004)	5. รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี (F-GAO-004)								

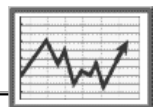
26

ตัวอย่าง Check list หน่วยงานจัดการเรียนการสอน สำนักกิจการนักศึกษา (ต่อ)

องค์ประกอบตัวชี้วัด ระดับปฏิบัติ รายการ	หลักฐานเอกสารเป็น PD รายการศึกษา 12552	ผลการตรวจแบบสอบถาม				ผลการตรวจข้อสังเกต/ประเมินผลการเรียน			
		ดี	ไม่ ดี	ยังไม่ ครบ	หมายเหตุ	ดี	ไม่ ดี	ยังไม่ ครบ	หมายเหตุ
3. กิจกรรมพัฒนาการศึกษา • วิทยาลัย P-STO-001 รายงานผลการ พัฒนา	3. กิจกรรมพัฒนาการศึกษา วิทยาลัย P-STO-001 รายงานผลการ พัฒนา								
	4. หลักสูตรการเรียนการสอน ศึกษาพิเศษ/วิชาเลือกเรียนนอก 1 วิชา รายการวิชา 152 A 2552 <R-D-102>								
	5. หลักสูตรการเรียนการสอน สอนและอยู่ในหลักสูตรการศึกษา (F-GAO-001) รายการวิชา 152 A 2552 <R-D-103>								
	6. หลักสูตรการเรียนการสอน สอนและอยู่ในหลักสูตรการศึกษา (F-GAO-002) รายการวิชา 152 A 2552 <R-D-104>								
	7. หลักสูตรการเรียนการสอน สอนและอยู่ในหลักสูตรการศึกษา (F-GAO-003) รายการวิชา 152 A 2552 <R-D-105>								
	8. หลักสูตรการเรียนการสอน สอนและอยู่ในหลักสูตรการศึกษา (F-GAO-004) รายการวิชา 152 A 2552 <R-D-106>								
	9. หลักสูตรการเรียนการสอน สอนและอยู่ในหลักสูตรการศึกษา (F-GAO-005) รายการวิชา 152 A 2552 <R-D-107>								
	10. หลักสูตรการเรียนการสอน สอนและอยู่ในหลักสูตรการศึกษา (F-GAO-006) รายการวิชา 152 A 2552 <R-D-108>								
	11. หลักสูตรการเรียนการสอน สอนและอยู่ในหลักสูตรการศึกษา (F-GAO-007) รายการวิชา 152 A 2552 <R-D-109>								
	12. หลักสูตรการเรียนการสอน สอนและอยู่ในหลักสูตรการศึกษา (F-GAO-008) รายการวิชา 152 A 2552 <R-D-110>								
	13. หลักสูตรการเรียนการสอน สอนและอยู่ในหลักสูตรการศึกษา (F-GAO-009) รายการวิชา 152 A 2552 <R-D-111>								
	14. หลักสูตรการเรียนการสอน สอนและอยู่ในหลักสูตรการศึกษา (F-GAO-010) รายการวิชา 152 A 2552 <R-D-112>								
	15. หลักสูตรการเรียนการสอน สอนและอยู่ในหลักสูตรการศึกษา (F-GAO-011) รายการวิชา 152 A 2552 <R-D-113>								

27

ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพหลัก / KPIs หน่วยงานจัดการเรียนการสอน



1. จำนวนบัณฑิตที่ได้นำมาทำและประกอบอาชีพอิสระ รวมกัน **ไม่**
น้อยกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนบัณฑิตที่ไม่ได้ศึกษาต่อ
(เฉพาะหน่วยงานที่ผลิตบัณฑิต)
2. ระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการ/นายจ้าง/ผู้บังคับบัญชา
ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ไม่น้อยกว่า 3.50 จากคะแนนเต็ม
5 และมีคะแนนด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ
วิชาชีพ ไม่น้อยกว่า 3.50 จากคะแนนเต็ม 5 (เฉพาะ
หน่วยงานที่ผลิตบัณฑิต)

28

ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพหลัก / KPIs หน่วยงานจัดการเรียนการสอน (ต่อ)

3. จำนวนรายวิชาที่นักศึกษาแสดงความพึงพอใจมากกว่า 3.50
จากคะแนนเต็ม 5 ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของรายวิชาที่เปิด
สอน
4. จำนวนรายวิชาที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน
การสอน ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80 ของรายวิชาที่เปิดสอน

29

ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพหลัก / KPIs หน่วยงานจัดการเรียนการสอน (ต่อ)

5. ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพด้านการวิจัย
 - 5.1 อัตราส่วนอาจารย์ต่อจำนวนบทความวิจัยเผยแพร่ในการประชุม
วิชาการและวารสารวิชาการระดับนานาชาติ ดีกว่า หรือเท่ากับ
3 : 1 ต่อปี (ระดับมหาวิทยาลัย)
 - 5.2 จำนวนอาจารย์ที่มีผลงานวิจัย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวน
อาจารย์ประจำ (ระดับมหาวิทยาลัย) และแต่ละภาควิชาหรือ
หน่วยงานเทียบเท่าต้องมีผลงานไม่น้อยกว่า 1 ผลงาน ต่อปี

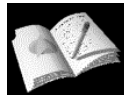
30

ดัชนีบ่งชี้ประสิทธิภาพหลัก / KPIs

หน่วยงานจัดการเรียนการสอน (ต่อ)

- 5.3 มีผลงานที่ได้รับการจดสิทธิบัตร ไม่น้อยกว่า 2 เรื่อง ต่อ ปี (ระดับมหาวิทยาลัย)
- 5.4 อาจารย์ได้รับทุนวิจัยจากหน่วยงานภายนอก ไม่น้อยกว่า 50,000 บาท ต่อ คน ต่อ ปี (ระดับมหาวิทยาลัย)
- 5.5 นักศึกษาและ/หรืออาจารย์ ได้รางวัลจากการประกวด และแข่งขันด้านวิชาการ ไม่น้อยกว่า 5 รางวัล ต่อ ปี (ระดับมหาวิทยาลัย)

31



การทบทวนของฝ่ายบริหาร (Management Review)

- การทบทวนของฝ่ายบริหาร ระดับหน่วยงาน - ทุกหน่วยงาน
- การทบทวนของฝ่ายบริหาร ระดับมหาวิทยาลัย

32

การทบทวนของฝ่ายบริหาร (Management Review) ระดับหน่วยงาน

- การทบทวนของฝ่ายบริหาร (Management Review) ของหน่วยงานจัดการเรียนการสอน
- การทบทวนของฝ่ายบริหาร (Management Review) ของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน

33

การทบทวนของฝ่ายบริหาร (Management Review) ระดับมหาวิทยาลัย

วาระการประชุมการทบทวนของฝ่ายบริหาร

1. การติดตามความคืบหน้าของกิจกรรมการทบทวนของฝ่ายบริหาร ประจำปีภาคการศึกษาที่ผ่านมา

34

วาระการประชุมการทบทวนของฝ่ายบริหาร (ต่อ)

2. ประสิทธิภาพของการดำเนินงานประจำปีภาคการศึกษา

2.1 การเรียนการสอน

- (1) การประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษา
- (2) ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- (3) การประเมินอาจารย์ผู้สอนโดยผู้บริหารสาขาวิชา
- (4) สรุปรายวิชาที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอน
- (5) การสุ่มตรวจการเข้าสอนของอาจารย์
- (6) ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเรียนการสอน

35

วาระการประชุมการทบทวนของฝ่ายบริหาร (ต่อ)

2. ประสิทธิภาพของการดำเนินงานประจำปีภาคการศึกษา (ต่อ)

2.2 การสนับสนุนการเรียนการสอน

- (1) การประเมินดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
- (2) ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการสนับสนุนการเรียนการสอน

36

วาระการประชุมการทบทวนของฝ่ายบริหาร (ต่อ)

- 2.3 การวิจัย และนวัตกรรม
- 2.4 การดำเนินงานและศึกษาต่อของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
- 2.5 ความพึงพอใจของผู้ประกอบการ/นายจ้าง/ผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
- 2.6 ความพึงพอใจของผู้สำเร็จการศึกษา
- 2.7 ผลการสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาปี 1
- 2.8 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการให้บริการของมหาวิทยาลัยฯ
- 2.9 ผลการสำรวจความพึงพอใจของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน

37

วาระการประชุมการทบทวนของฝ่ายบริหาร (ต่อ)

3. ผลการตรวจติดตามคุณภาพภายใน (ISO)
4. การประเมินผลการดำเนินงานบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management)
5. การประเมินผลการดำเนินการจัดการความเสี่ยง (Risk Management)
6. การทบทวนวิสัยทัศน์ ปณิธาน และพันธกิจ
7. การเปลี่ยนแปลงที่อาจส่งผลกระทบต่อระบบประกันคุณภาพการศึกษา

38

การประเมินคุณภาพ

การประเมินคุณภาพภายใน

- การประเมินคุณภาพรายบุคคล
Portfolio + แบบประเมินผลการปฏิบัติงาน
- การประเมินคุณภาพระดับหน่วยงาน (ภาควิชา/คณะ/หน่วยงาน)
รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ของหน่วยงาน
- การประเมินคุณภาพระดับมหาวิทยาลัย
รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับมหาวิทยาลัย

39

การประเมินคุณภาพ

การประเมินคุณภาพภายนอก

- การประเมินคุณภาพระดับคณะ
รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับคณะ
- การประเมินคุณภาพระดับมหาวิทยาลัย
รายงานการประเมินตนเอง (SAR) ระดับมหาวิทยาลัย

40

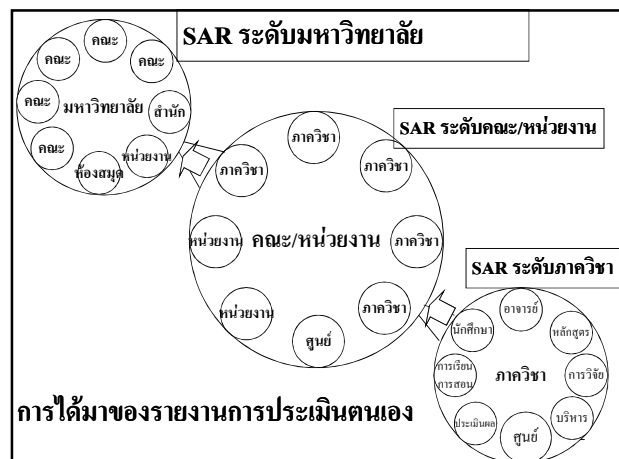
การได้มาของ รายงานการประเมินตนเอง (SAR)

- การเก็บข้อมูลการปฏิบัติงาน ระดับบุคคล
(E-) Personal Portfolio
- +
- การเก็บข้อมูลการปฏิบัติงาน ระดับหน่วยงาน
(E-) Department Portfolio



รายงานการประเมินตนเอง ระดับหน่วยงาน (SAR)

41



(9 - 11 พฤศจิกายน 2549)

มาตรฐาน	คะแนนเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 5)	ผลการ ประเมิน
1. ด้านคุณภาพบัณฑิต	5.00	ดีมาก
2. ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5.00	ดีมาก
3. ด้านการบริหารวิชาการ	5.00	ดีมาก
4. ด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	5.00	ดีมาก
5. ด้านการพัฒนาสถาบันและบุคลากร	4.55	ดีมาก
6. ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน	4.33	ดี
7. ด้านระบบการประกันคุณภาพ	5.00	ดีมาก
สรุปผล 7 มาตรฐาน	4.86	ดีมาก

ผลการประเมินคุณภาพภายใน ตามตัวบ่งชี้ ของ สกอ.

ปีการศึกษา 2551

ที่	องค์ประกอบ	ค่าเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 3)	ผลการประเมิน
1	ปรัชญา ปณิธาน วิสัยประสงค์ -1	3.00	ดีมาก
2	การเรียนการสอน	2.46	ดี
3	กิจกรรมพัฒนานิสิตนักศึกษา	3.00	ดีมาก
4	การวิจัย	3.00	ดีมาก
5	การบริหารทางวิชาการแก่สังคม	3.00	ดีมาก
6	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.00	ดีมาก
7	การบริหารและการจัดการ	3.00	ดีมาก
8	การเงินและงบประมาณ	3.00	ดีมาก
9	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	3.00	ดีมาก
	เฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ	2.83	ดีมาก

ผลการประเมินคุณภาพภายใน ตัวบ่งชี้มหาวิทยาลัยฯ ปีการศึกษา 2551

ที่	ตัวบ่งชี้	ค่าเฉลี่ย (เลขคณิต 3)	ผลการ ประเมิน
1	กระบวนการคัดเลือกและพัฒนาอาจารย์	3.00	ดีมาก
2	กระบวนการจัดการเรียนการสอน	3.00	ดีมาก
3	กระบวนการในการประเมินคุณภาพเท่าไร	3.00	ดีมาก
4	กระบวนการดำเนินการเพื่อประสิทธิภาพของห้องปฏิบัติการ	3.00	ดีมาก
5	ความพึงพอใจของนักศึกษากับประสิทธิภาพการสอนของคณาจารย์	3.00	ดีมาก
6	ร้อยละของบทความจากวิทยานิพนธ์ที่ตีพิมพ์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่	3.00	ดีมาก
7	ร้อยละของบทความจากวิทยานิพนธ์ที่ตีพิมพ์ออกที่ตีพิมพ์เผยแพร่	3.00	ดีมาก
8	ปัจจัยเกื้อหนุนด้านห้องสมุดและแหล่งค้นคว้า	3.00	ดีมาก
9	การสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาสังคม	3.00	ดีมาก
	เฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบ	3.00	ดีมาก

KM

การพัฒนาสถาบันสู่องค์กรเรียนรู้



46

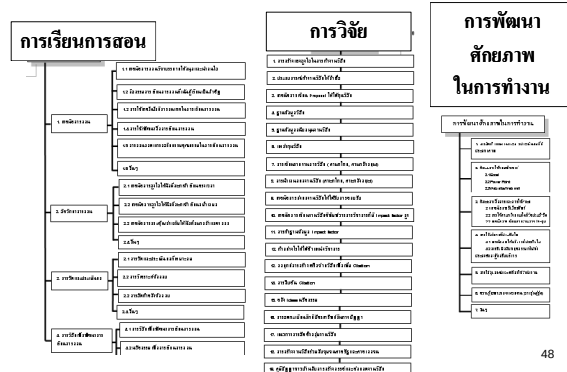
**การดำเนินงานบริหารจัดการความรู้
(Knowledge Management: KM)**

- การดำเนินงานบริหารจัดการความรู้ KM ระดับมหาวิทยาลัย
 - การจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้/เสวนาวิชาการ
เช่น การใช้ IT ในการบริหารการเรียนการสอน
 - การขอคืนแห่งทางวิชาการ
 - เว็บไซต์ KM ของมหาวิทยาลัยฯ (www.km.mut.ac.th)
- การดำเนินงานบริหารจัดการความรู้ KM ระดับมหาวิทยาลัย

แต่ละหน่วยงานดำเนินการจัด KM ตามธรรมชาติ/วัฒนธรรมของหน่วยงาน

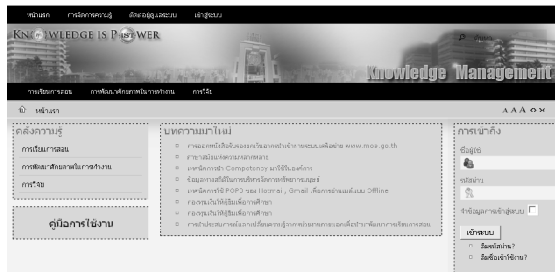
47

กรอบการจัดทำคลังความรู้



48

เว็บไซต์
สำหรับการแลกเปลี่ยนความรู้
เพื่อสนับสนุนการจัดการความรู้



(<http://www.km.mut.ac.th>)

49

Risk Management

การบริหารจัดการความเสี่ยง



50

ความเสี่ยง



ความเสี่ยง หมายถึง โอกาสที่จะเกิดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล ความสูญเปล่า หรือเหตุการณ์ ซึ่งไม่พึงประสงค์ ที่ทำให้งานไม่ประสบความสำเร็จตาม วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด

ผศ. ประเสริฐ อัครประดมพงศ์

ขั้นตอนการจัดการความเสี่ยง

- ขั้นตอนที่ 1** การระบุและแจกแจงความเสี่ยง
- ขั้นตอนที่ 2** การประเมินความเสี่ยง
- ขั้นตอนที่ 3** การจัดการความเสี่ยง
- ขั้นตอนที่ 4** การติดตามและทบทวนความเสี่ยง

52

กรอบแนวคิดการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง

- มหาวิทยาลัยฯ ดำเนินงานจัดการความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย
- หน่วยงาน ดำเนินงานจัดการความเสี่ยงของหน่วยงานตนเอง

ตามพันธกิจหลัก 4 พันธกิจ

1. การจัดการเรียนการสอน
2. การวิจัย
3. บริการวิชาการแก่สังคม
4. บริการและสนับสนุน

ครอบคลุมในด้านต่างๆ

1. ด้านงบประมาณและ
2. ด้านกลยุทธ์
3. ด้านนโยบาย
4. ด้านการปฏิบัติงาน
5. จากเหตุการณ์ภายนอก

53

โปรแกรม E-Portfolio

โปรแกรม (ที่พัฒนาเสร็จในขณะนี้) ประกอบด้วย 7 งาน

- 1) งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติม
- 2) งานสร้างข้อเขียน
- 3) สื่อการสอน
- 4) หนังสือ
- 5) งานบริการวิชาการแก่ชุมชนสังคม
- 6) การเป็นวิทยากรบรรยายพิเศษ
- 7) งานสอนและการประเมินจากนักศึกษา

- การทดลองใช้โปรแกรมฯ
ระหว่างวันที่ 22 ธันวาคม 2552 – 5 มกราคม 2553
- การเปิดใช้โปรแกรม E-Portfolio
คาดว่า ประมาณ 1 – 6 เมษายน 2553

54

แนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ.

● การแบ่งกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา

- กลุ่ม ก วิทยาลัยชุมชน
- กลุ่ม ข สถาบันที่เน้นระดับปริญญาตรี
 - ข (1) สถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรี
 - ข (2) สถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตระดับปริญญาตรีและพัฒนาสังคม
- กลุ่ม ค สถาบันเฉพาะทาง
 - ค (1) สถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตเฉพาะทางระดับบัณฑิตศึกษาและวิจัย
 - ค (2) สถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตเฉพาะทางระดับปริญญาตรี
- กลุ่ม ง สถาบันที่เน้นการวิจัยขั้นสูงและผลิตบัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาโดยเฉพาะระดับปริญญาเอก

55

แนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. (ต่อ)

● ระดับการประเมิน

- 1) ระดับสถาบัน
- 2) ระดับคณะวิชา
- 3) ระดับวิทยาเขตและวิทยาการ



56

แนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. (ต่อ)

● การตัดสินผลการประเมิน

- 1) รับรองมาตรฐาน
- 2) ไม่รับรองมาตรฐาน
- 3) รับรองมาตรฐานแบบ **Outstanding**



57

แนวทางการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ. (ต่อ)

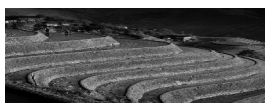
● มาตรฐานและตัวบ่งชี้ในการประเมิน

- ตัวบ่งชี้ในการประเมิน ประกอบด้วย 6 มาตรฐาน และ 28 ตัวบ่งชี้
 - 1) ด้านคุณภาพบัณฑิต
 - 2) ด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์
 - 3) ด้านบริการวิชาการแก่สังคม
 - 4) ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
 - 5) ด้านการบริหารและการพัฒนาสถาบัน
 - 6) ด้านการประกันและพัฒนาคุณภาพภายใน
- นอกจากนี้ ในการประเมินจะใช้ข้อมูลเฉลี่ย 3 ปี ย้อนหลัง

58

การดำเนินการของมหาวิทยาลัยฯ

- มหาวิทยาลัยฯ ได้เลือกกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเพื่อรับการประเมินคุณภาพภายนอกของ สมศ.
เป็นกลุ่ม ค (1) สถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตศึกษาเฉพาะทางระดับบัณฑิตและวิจัย



59

การดำเนินการของมหาวิทยาลัยฯ (ต่อ)

ที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยฯ ได้เสนอแนะมหาวิทยาลัยฯ ดังนี้

- 1) ความสำเร็จในการนำผลงานวิทยานิพนธ์ไปประยุกต์ใช้งานได้จริงในภาคอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นการวัดด้านคุณภาพบัณฑิต
- 2) ความสำเร็จของการพัฒนาสถาบันสู่ระดับสากล ซึ่งเป็นการวัดด้านบริหารและการพัฒนาสถาบัน อาทิ การปรับปรุงโครงสร้างการบริหาร การเรียนการสอน และการวิจัย ให้เป็นมาตรฐานสากล โดยเป็นผลมาจากการร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศ

60

สมศ. ประกาศรับฟัง ความคิดเห็นกรอบการประเมินภายนอกรอบสาม

- มหาวิทยาลัยฯ ได้พิจารณากรอบการประเมิน รวมทั้งตัวบ่งชี้คุณภาพภายนอกรอบสาม และได้จัดส่งความคิดเห็นเกี่ยวกับกรอบการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม ไปยัง สมศ. เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2552

61

นโยบายและแผนยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ตามนโยบายสถานศึกษา 3 ดี โดย สกอ.

(3D: Democracy, Decency, Drug-free)

1. ด้านประชาธิปไตย (Democracy)
2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และความเป็นไทย (Decency)
3. ด้านภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติด (Drug – free)

62

การประเมินการสอนโดยนักศึกษา : การประเมินโดยใช้แบบประเมินกับการประเมินทางอินเทอร์เน็ต

ที่ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 1/2553
วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2553 มีมติดังนี้

- ให้ใช้แบบประเมินในการประเมินการเรียนการสอนควบคู่กับการประเมินผ่านอินเทอร์เน็ต
- ให้มีการปรับปรุงพัฒนาโปรแกรมประเมินอาจารย์โดยนักศึกษาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต โดยการนำร่องทดลองประเมินของคณะวิทยาการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

63

การแจกเอกสารในแฟ้มแดง (เอกสาร P/W) เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์

- ที่ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ครั้งที่ 1/2553
วันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2553 มีมติดังนี้

ให้สำนักประกันคุณภาพการศึกษา

- นำเอกสารในระบบ ISO ต่างๆ ขึ้นเว็บไซต์ของสำนักประกันฯ โดยให้อยู่ในรูปแบบ Intranet
- ควบคู่กับการจัดทำระบบเอกสารในระบบ ISO ในรูปแบบ CD และแจกจ่ายให้แก่หน่วยงานแทนการแจกเอกสารในระบบ ISO แบบเดิม

64

กรอบการพัฒนากระบวนการเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking)

- มหาวิทยาลัยฯ อยู่ระหว่างดำเนินการศึกษาและพัฒนากระบวนการเทียบเคียงสมรรถนะ (Benchmarking)
- ในเฟสแรกจะเทียบเคียงสมรรถนะระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยฯ
- การเทียบเคียงของหน่วยงานจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย 2 กระบวนการหลัก ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน และการวิจัย
- คาดว่าร่างตัวชี้วัดเสร็จภายในเดือนมีนาคม 2553 จากนั้นจะจัดประชุมชี้แจงนโยบายการเทียบเคียงสมรรถนะต่อไป

65

การปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (TQF) ระดับอุดมศึกษา

- มหาวิทยาลัยฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
- รองศาสตราจารย์ ดร.จิรยุทธ มัทธนกุล เป็นประธานอนุกรรมการ
- สำหรับคณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยฯ ได้แต่งตั้ง น.สพ.ดร.ทนงศักดิ์ มะมม (รองคณบดีฝ่ายวิชาการ) เป็นผู้แทนของคณะร่วมเป็นอนุกรรมการ

66

การปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (TQF) ระดับอุดมศึกษา 2552 (ต่อ)

- มหาวิทยาลัยฯ จะจัดการฝึกอบรมภายใน หลักสูตร “กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Education : TQF :HEd) : แนวคิด และแนวปฏิบัติ”
- วันพฤหัสบดีที่ 18 มีนาคม 2553 เวลา 8.30 – 12.00 น. ห้อง D902

67

การรับรองวิทยฐานะของสถาบันอุดมศึกษา

- เกณฑ์มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา 2 มาตรฐาน
- 1 มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา
 - (1) ด้านกายภาพ (2) ด้านวิชาการ
 - (3) ด้านการเงิน (4) ด้านบริหารจัดการ
- 2 มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา
 - (1) การผลิตบัณฑิต (2) การวิจัย
 - (3) การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม (4) การทำนุบำรุงศิลปะฯ

68

การรับรองวิทยฐานะของสถาบันอุดมศึกษา (ต่อ)

- มหาวิทยาลัยฯ กำลังดำเนินการพัฒนาระบบเพื่อรองรับการประเมินเพื่อขอรับรองวิทยฐานะ
- สภาสถาบันฯ ต้องยื่นคำขอให้การรับรองวิทยฐานะก่อนครบกำหนดเวลาไม่น้อยกว่า 90 วัน โดยต้องยื่นคำขอให้รับรองวิทยฐานะภายในวันที่ 29 ตุลาคม 2553



69

แผนพัฒนาบุคลากร

มหาวิทยาลัยฯ โดยคณะกรรมการวิชาการ กำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรทุกปีการศึกษา



แบบฟอร์มแผนพัฒนาบุคลากร ประกอบด้วย

- (1) แผนพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มคุณวุฒิ (F-HRO-032)
- (2) แผนพัฒนาบุคลากรเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งวิชาการ (F-HRO-033)
- (3) แผนพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (คณาจารย์) (F-HRO-034/1*)
- (4) แผนพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (เจ้าหน้าที่) (F-HRO-034/2*)

สำนักทรัพยากรมนุษย์ ได้จัดส่งไฟล์ (1) และ (2) ไปยังผู้บริหารหน่วยงานแล้ว โดยขอให้ส่งกลับภายในวันที่ 31 มีนาคม 2553

70

การทบทวนวิสัยทัศน์ ปณิธาน และพันธกิจ

- มหาวิทยาลัยฯ อยู่ระหว่างการจัดทำวิสัยทัศน์ ปณิธาน และพันธกิจ ตลอดจนแผนงานและโครงการ ปีการศึกษา 2553 – 2557
- ในขณะนี้ อยู่ในขั้นตอนที่สำนักประกันคุณภาพการศึกษา กำลังจัดทำ KPI ของแต่ละพันธกิจ และจะนำเสนออธิการบดี เพื่อเสนอที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยฯ ให้ความเห็นชอบต่อไป



ด้วยความขอบพระคุณอย่างยิ่ง
จาก
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร



72